

**eSIM
MANUAL DE EQUIPOS
MBB SAMSUNG**

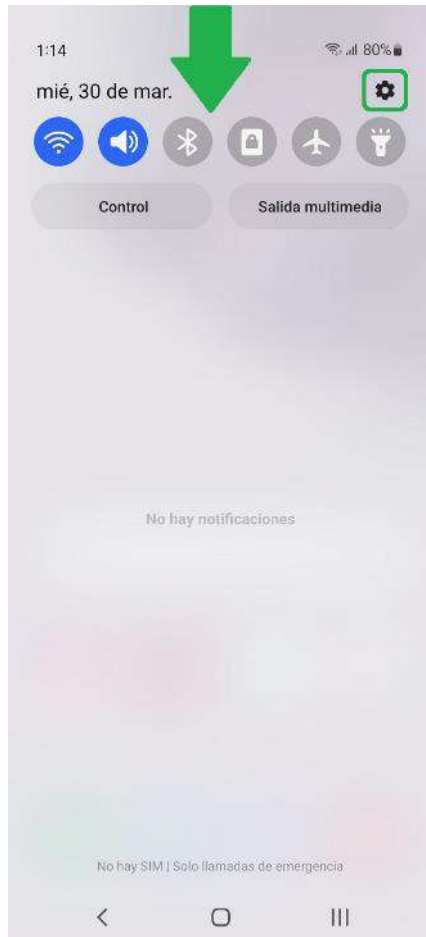
DESCARGA DE eSIM

IMPORTANTE:

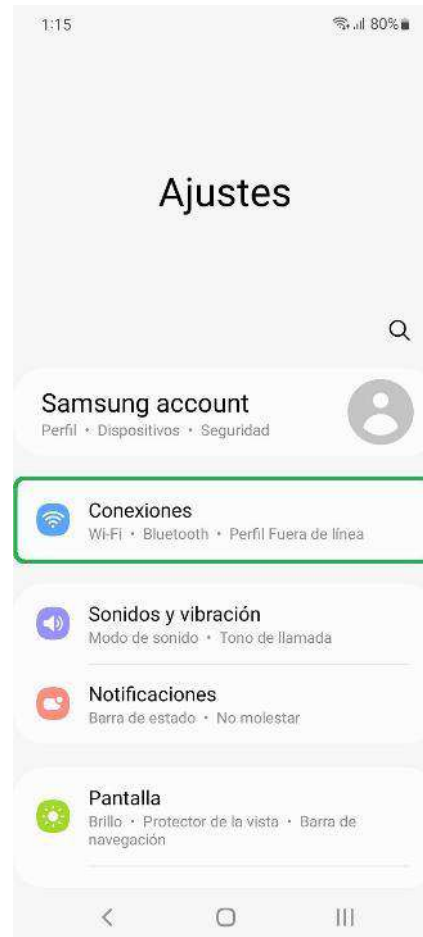
Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



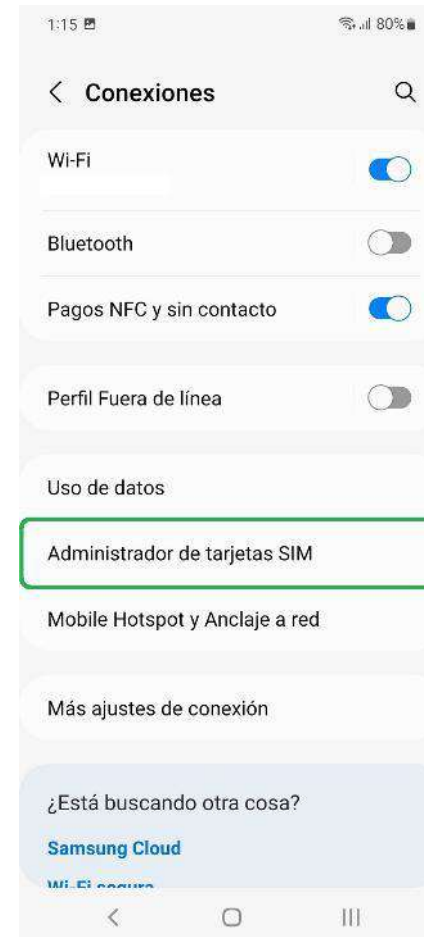
DESCARGA DE eSIM



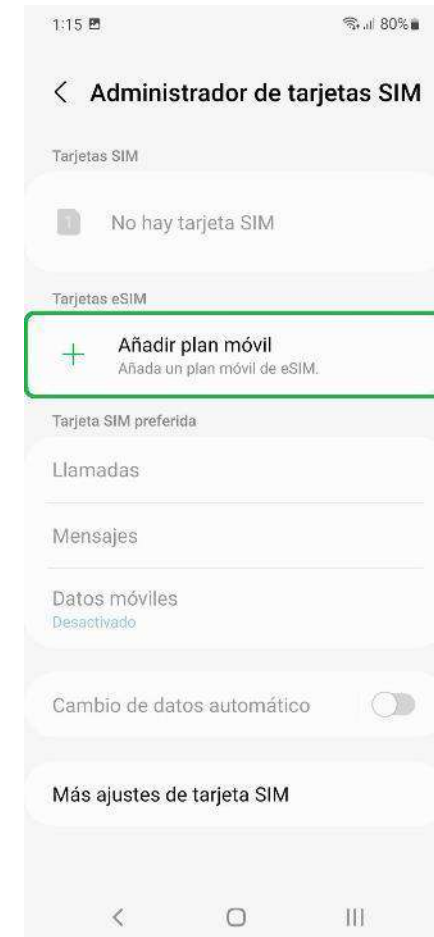
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Conexiones".

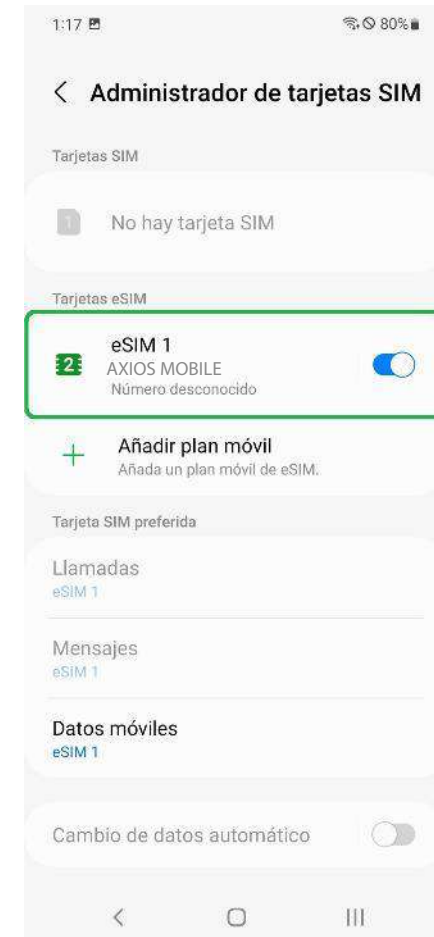
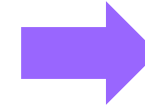
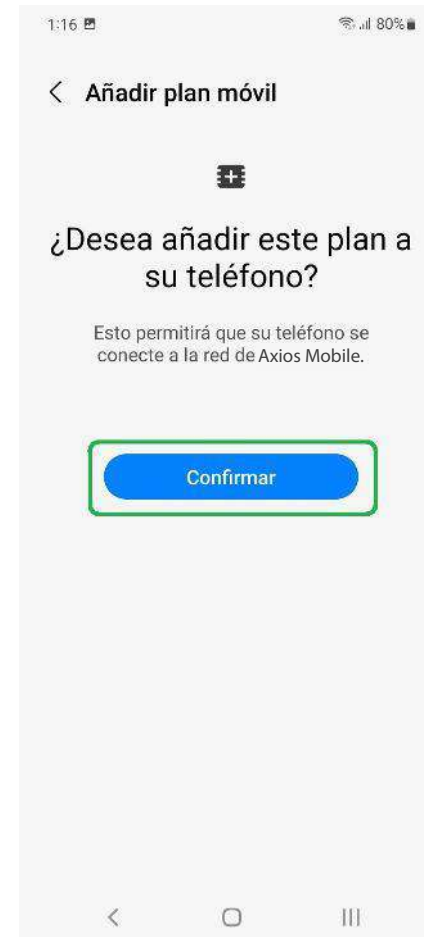
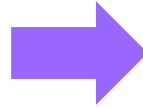
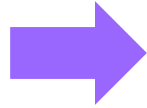


3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".



4) Presionar en "Añadir plan móvil".

DESCARGA DE eSIM



5) Dar clic en el botón "Escanear código QR de proveedor".

6) Abrirá la cámara, escanear el QR de la suscripción.

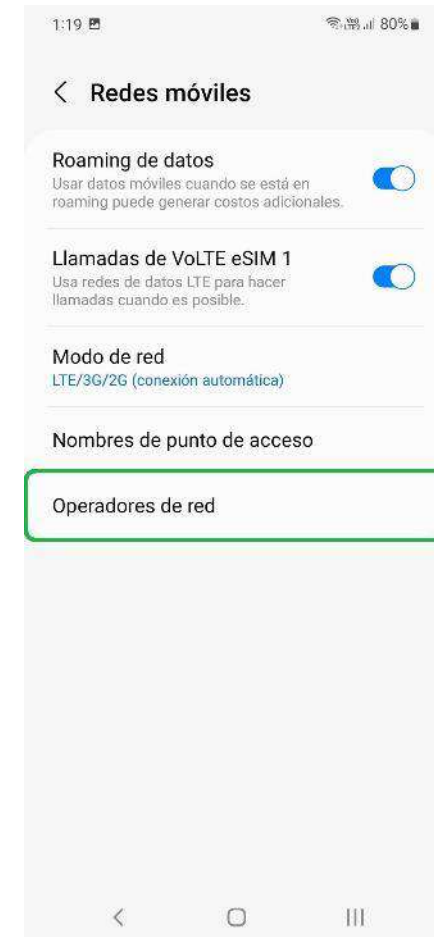
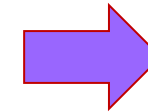
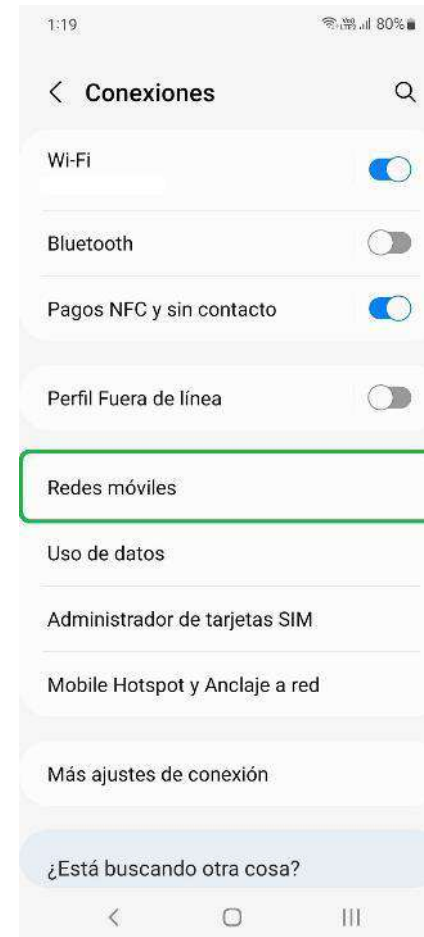
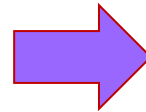
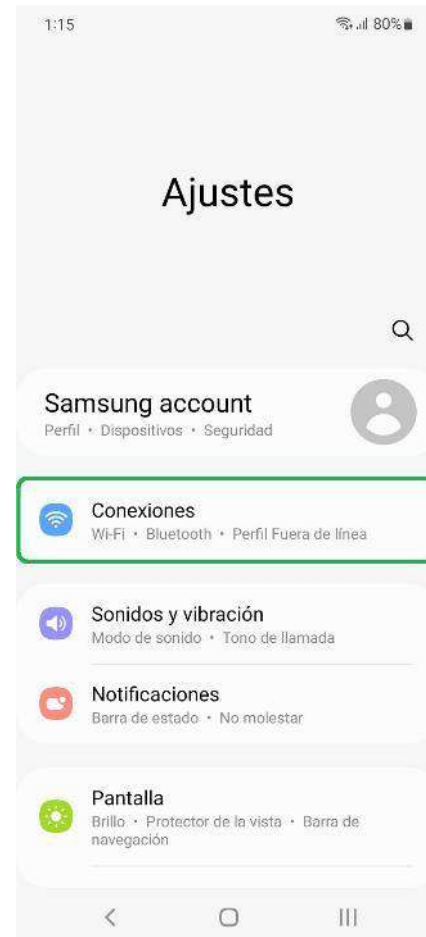
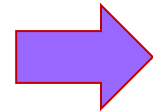
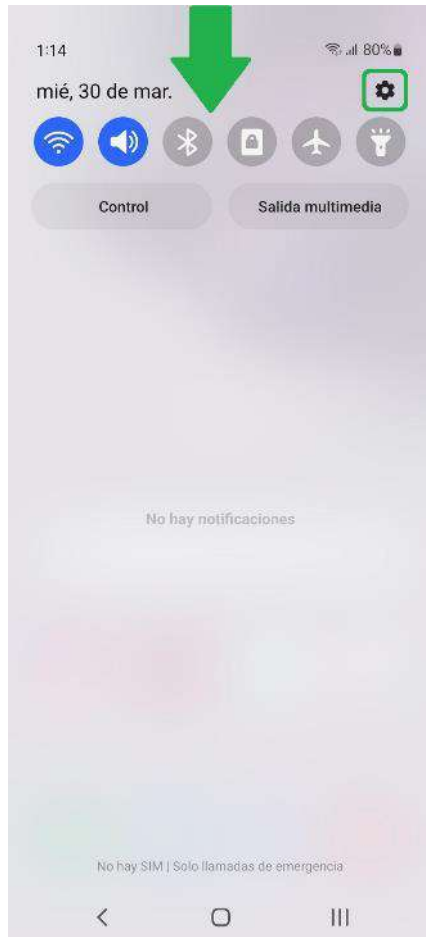
7) Una vez escaneado, nos pedirá confirmar que deseamos añadir la línea.

8) Finalmente, veremos la eSIM activa y habilitada.

SELECCIÓN DE RED



SELECCIÓN DE RED



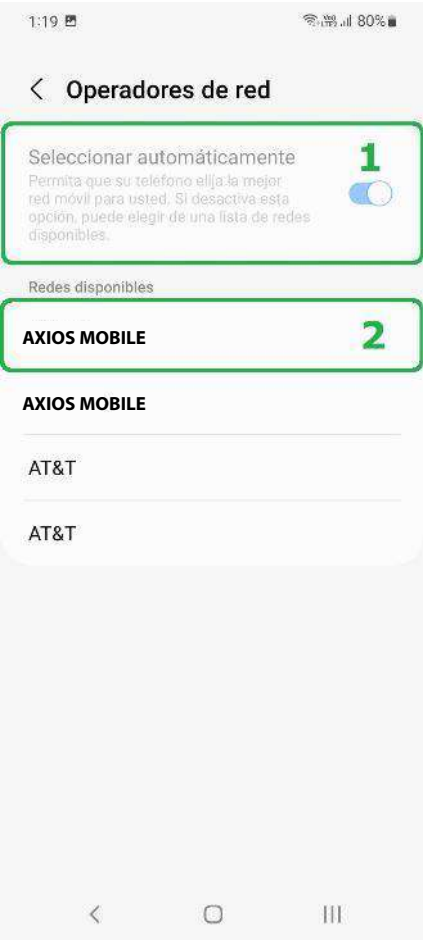
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

4) Presionar en "Operadores de red".

SELECCIÓN DE RED



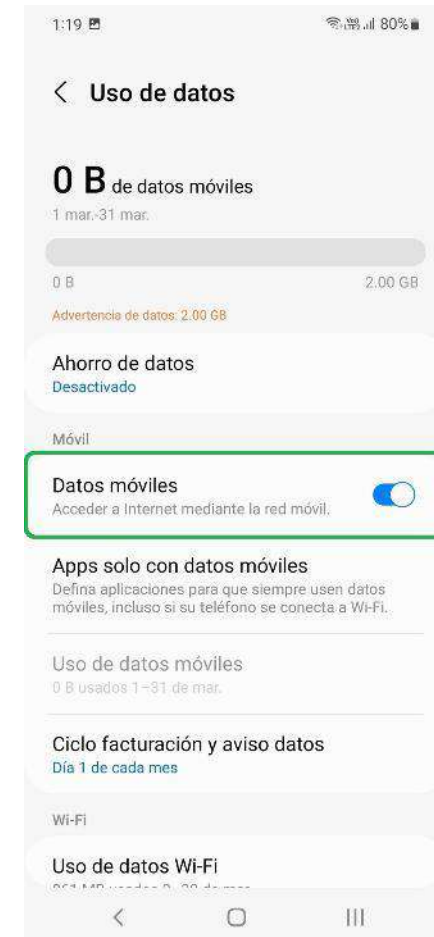
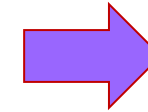
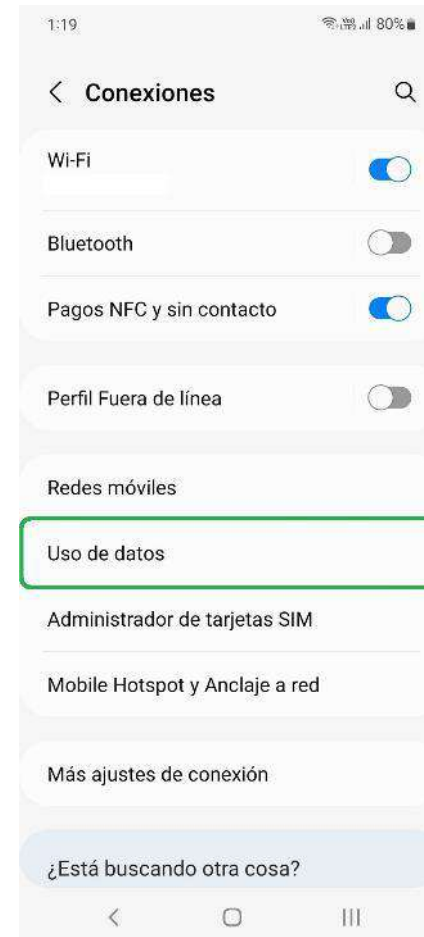
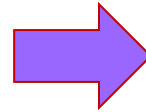
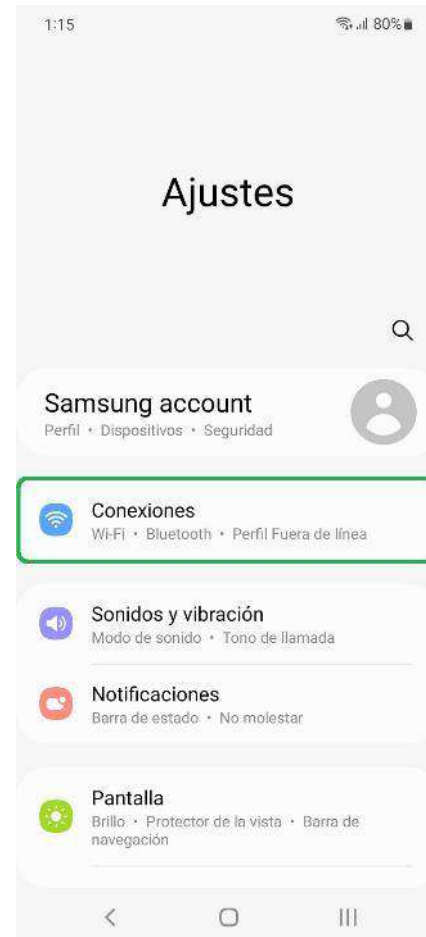
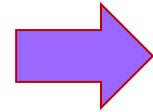
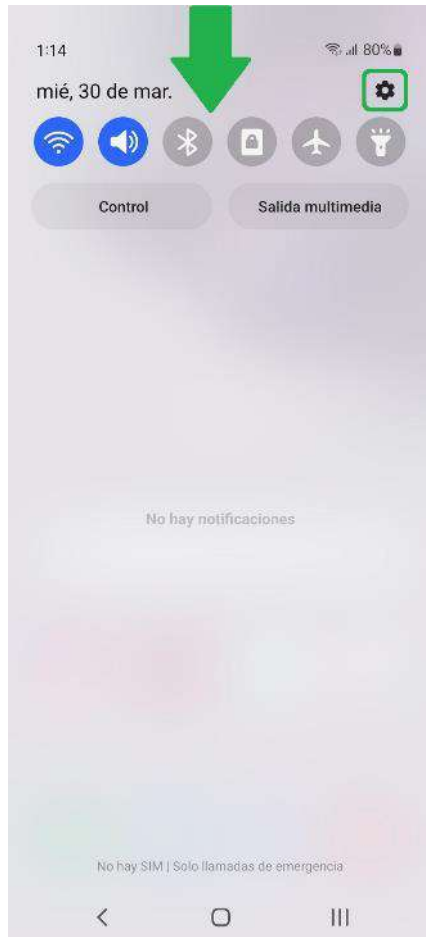
5) Deshabilitar el switch de selección automática y elegir la red correspondiente.

HABILITAR DATOS

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio.



HABILITAR DATOS



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

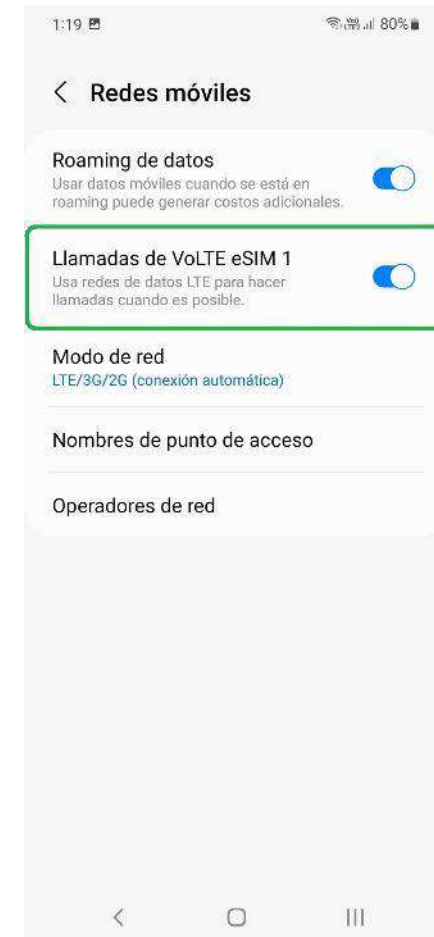
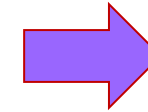
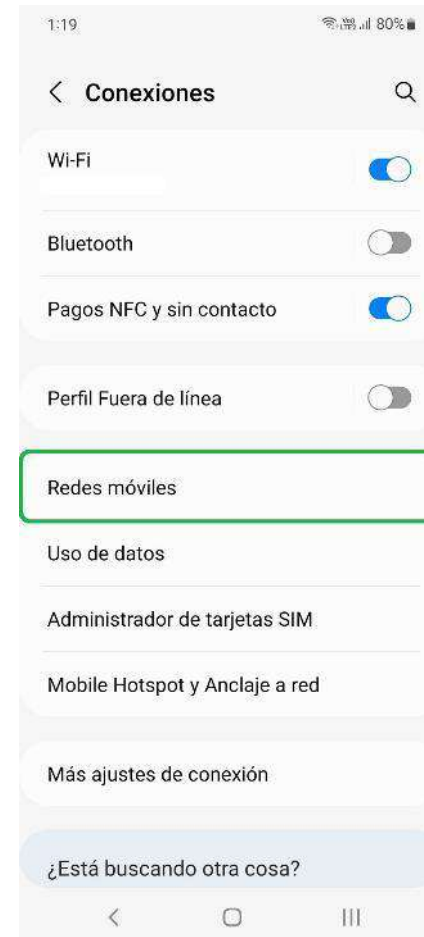
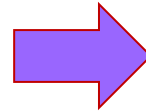
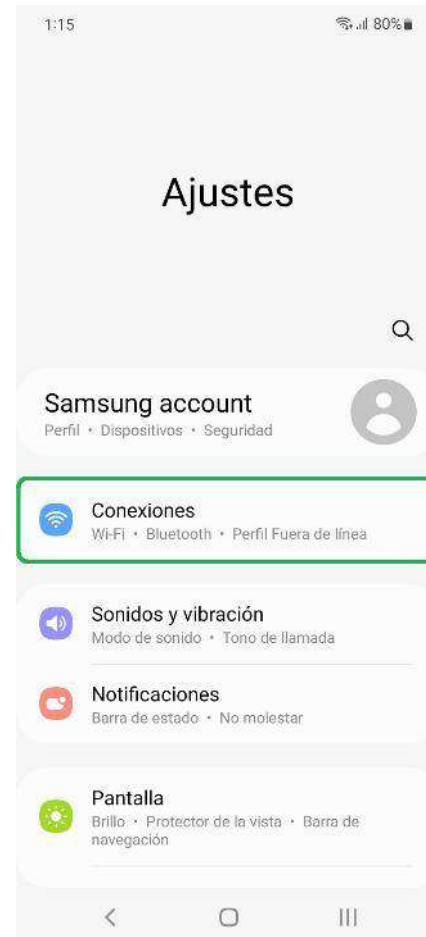
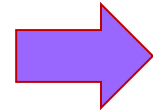
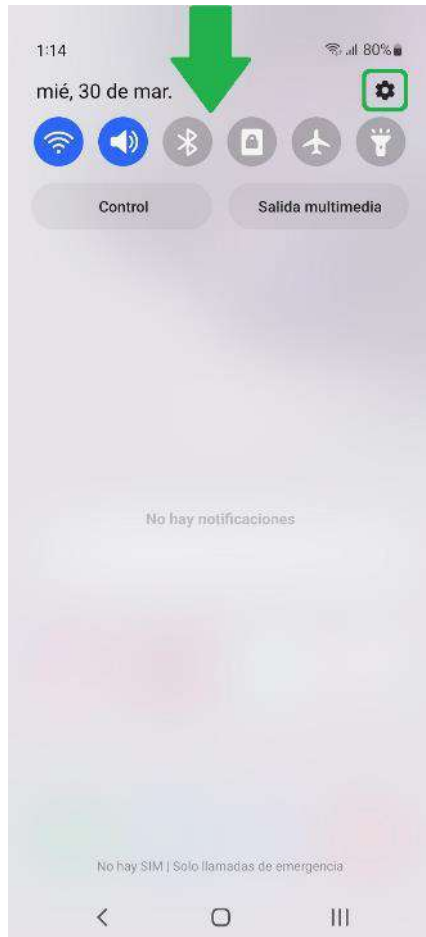
3) Dar clic sobre el apartado "Uso de datos".

4) Habilitar el switch de "Datos móviles".

HABILITAR VOLTE



HABILITAR VOLTE



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

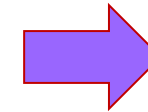
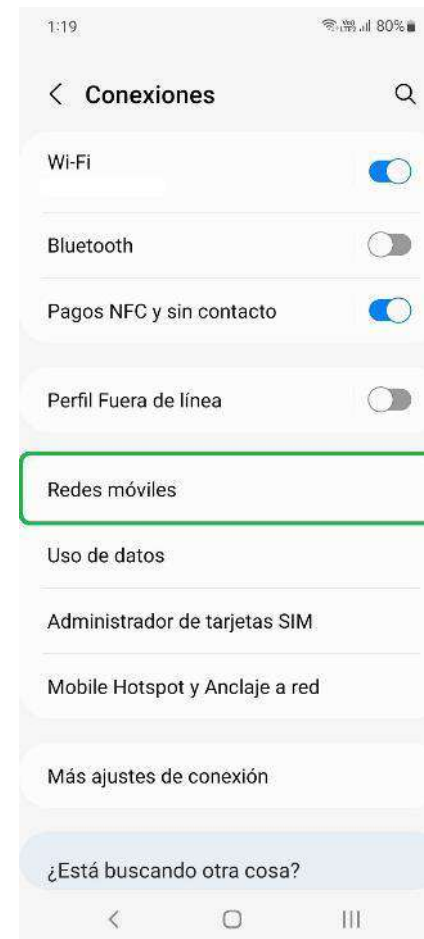
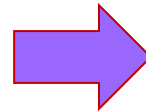
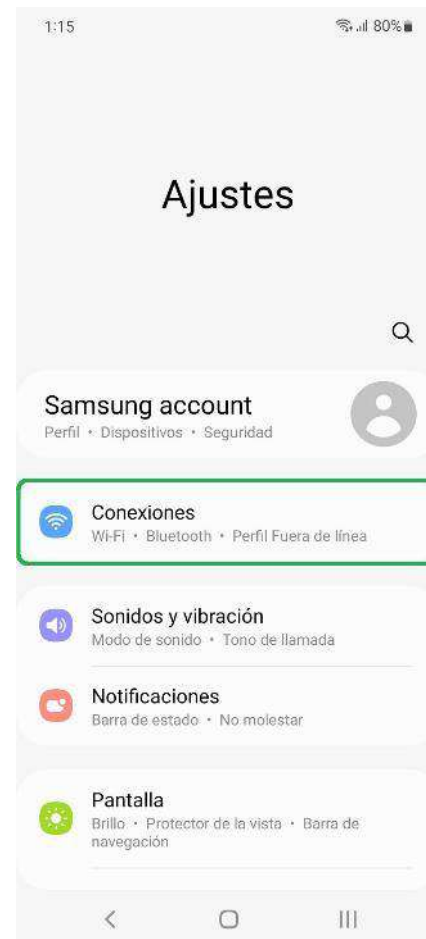
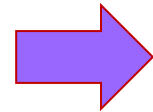
3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

4) Habilitar el switch de "Llamadas de VoLTE".

HABILITAR ROAMING



HABILITAR ROAMING



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Conexiones".

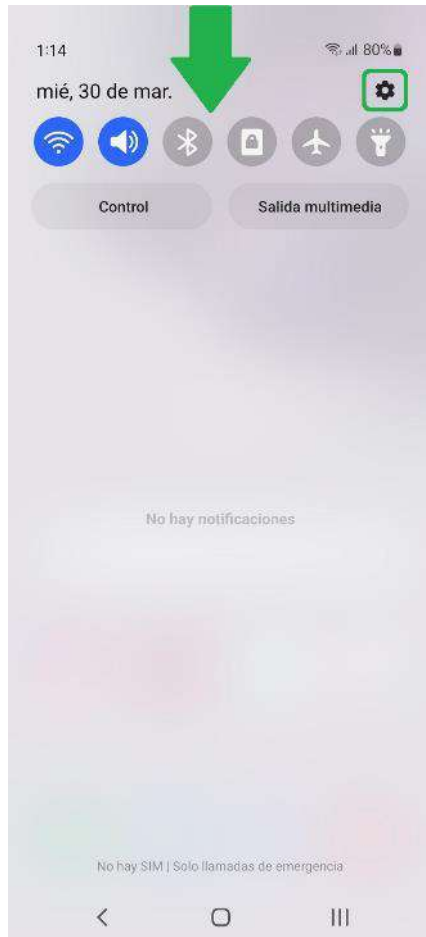
3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".

4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

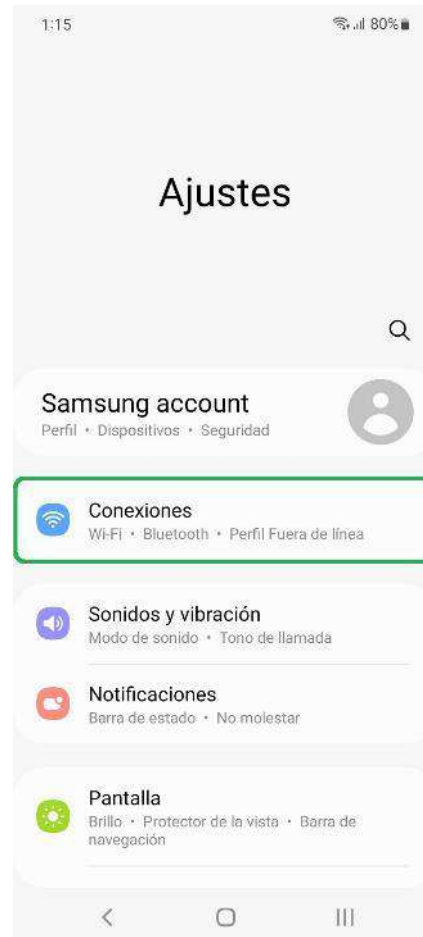
APN MANUAL



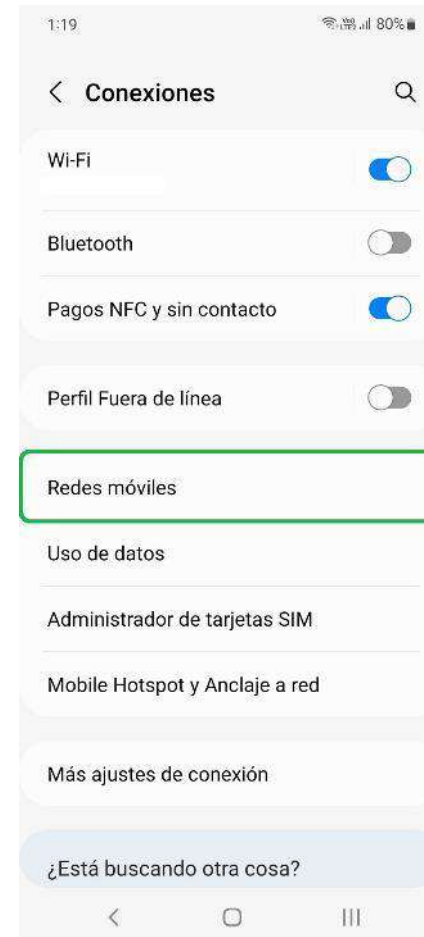
APN MANUAL



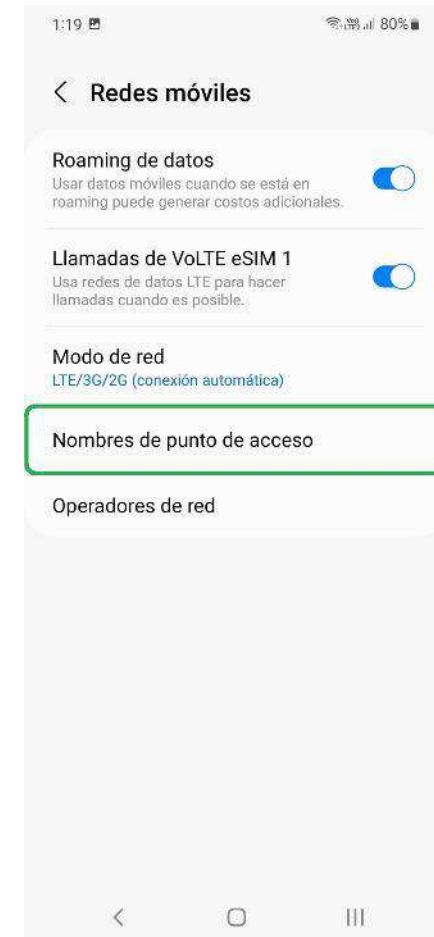
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Conexiones".

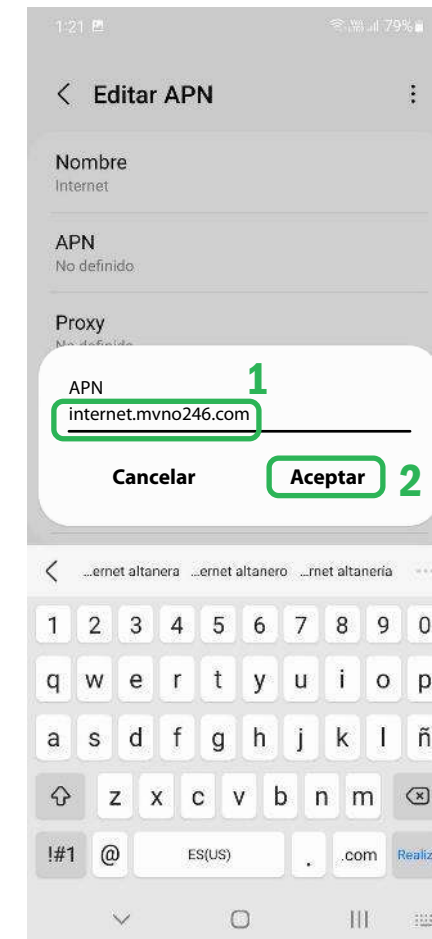
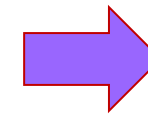
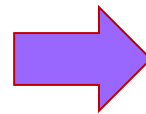
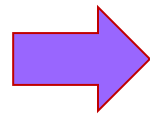
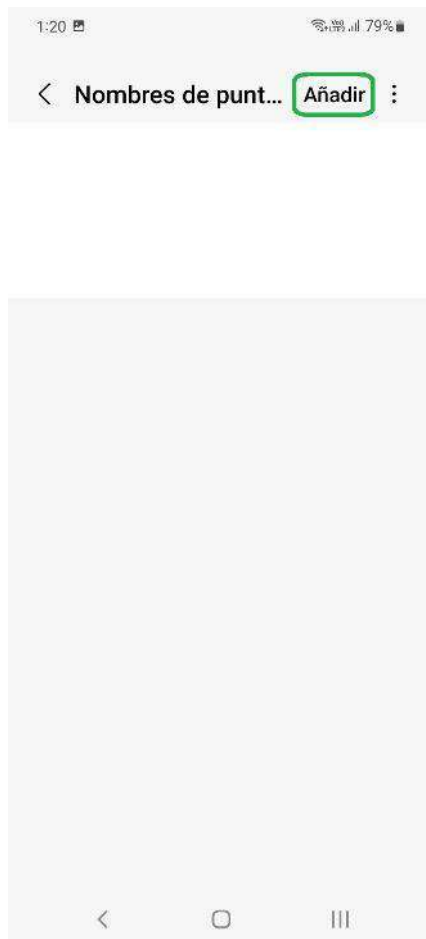


3) Dar clic sobre el apartado "Redes móviles".



4) Acceder a "Nombres de punto de acceso".

APN MANUAL



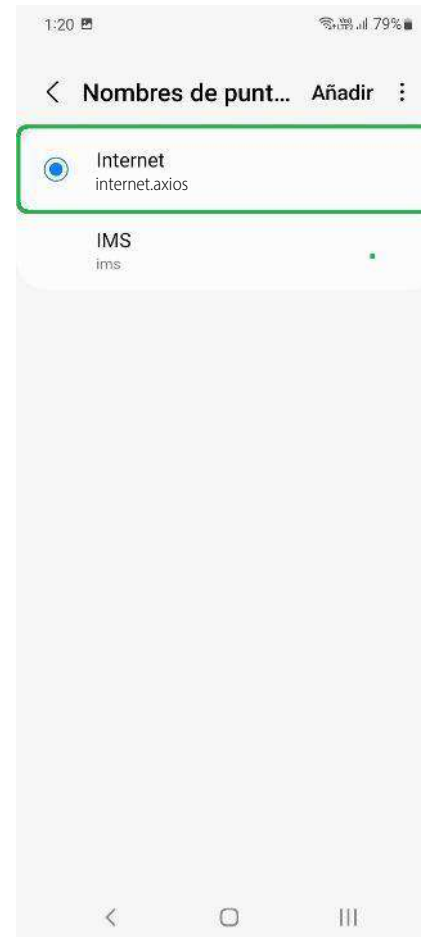
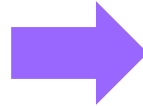
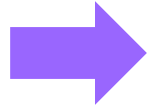
5) Dar clic sobre "Añadir".

6) Llenaremos los primeros dos campos, comenzando con el "Nombre".

7) Escribiremos alguna etiqueta para identificar el APN. Dar clic en "Aceptar".

8) En el siguiente campo, escribir el APN correspondiente. Dar clic en "Aceptar".

APN MANUAL



9) Una vez llenados los campos, daremos clic en los tres puntos

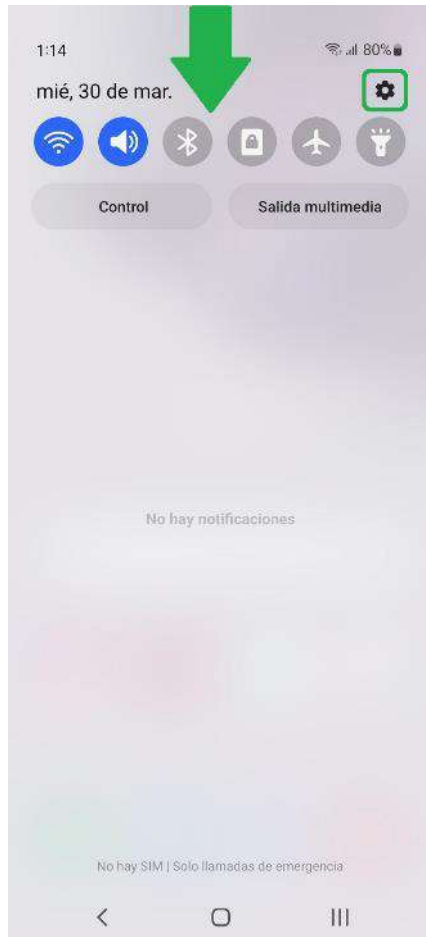
10) Seleccionaremos la opción de "Guardar".

11) Finalmente, seleccionar el APN que recién creamos.

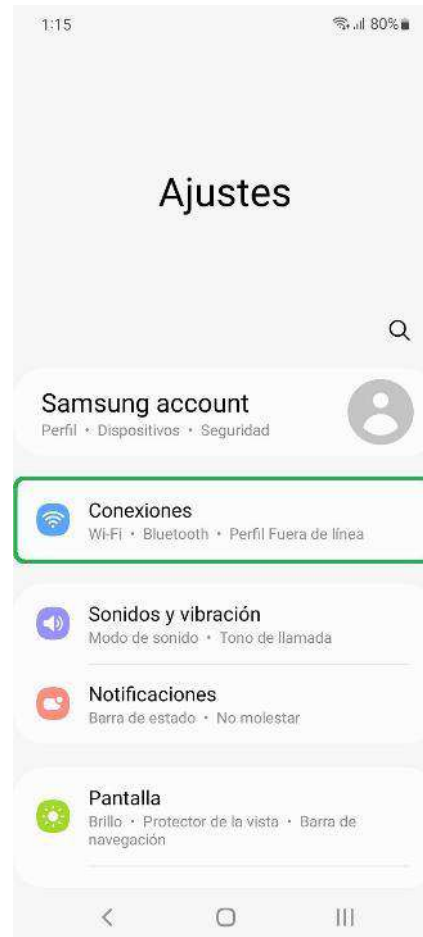
LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



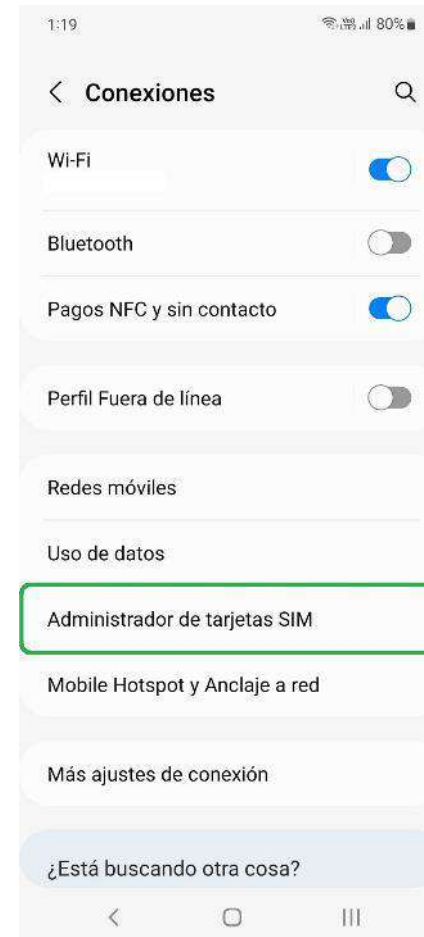
LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



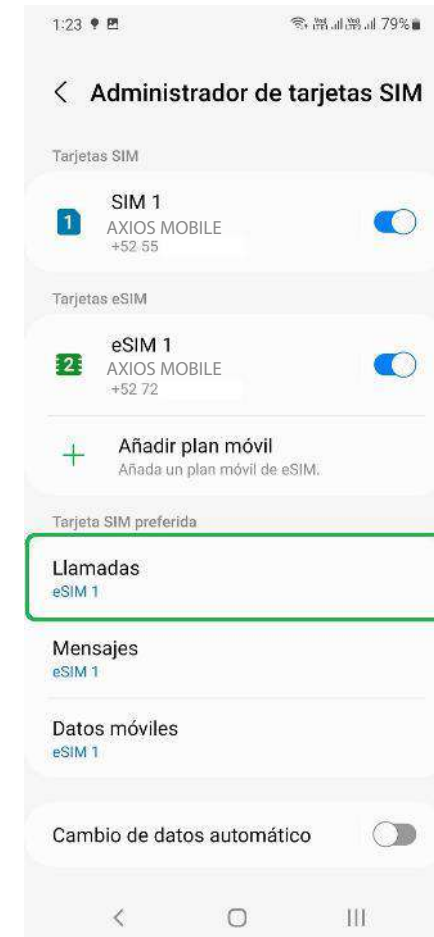
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Conexiones".



3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".



4) Presionar sobre "Llamadas".

LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



5) Seleccionar la línea principal deseada para llamadas.

ELIMINAR eSIM

IMPORTANTE:

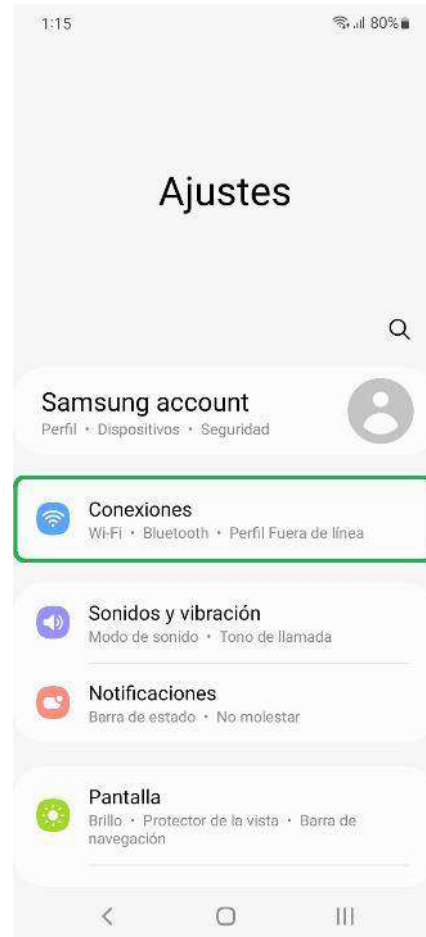
Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



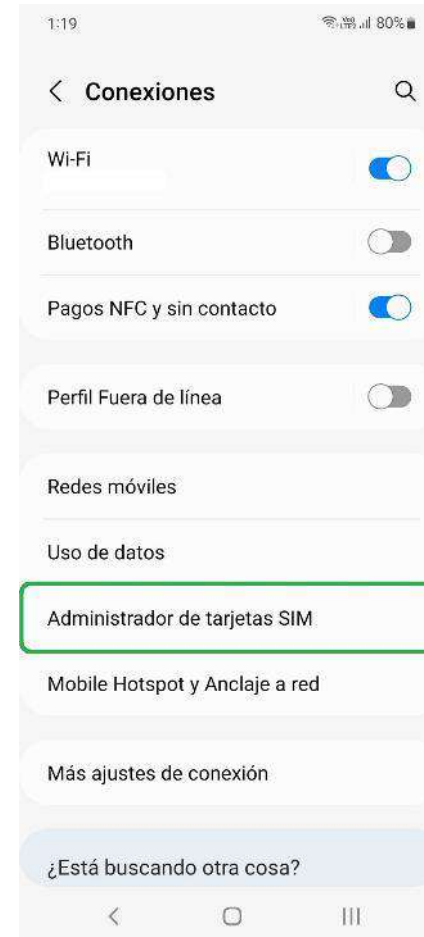
ELIMINAR eSIM



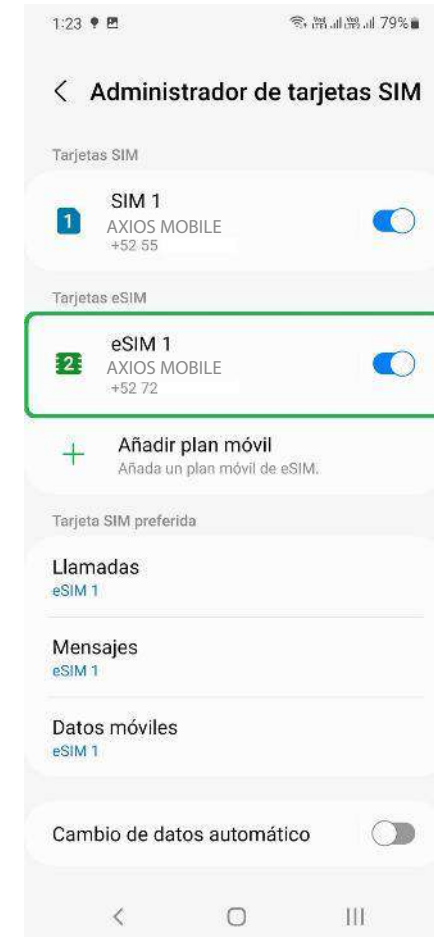
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Conexiones".

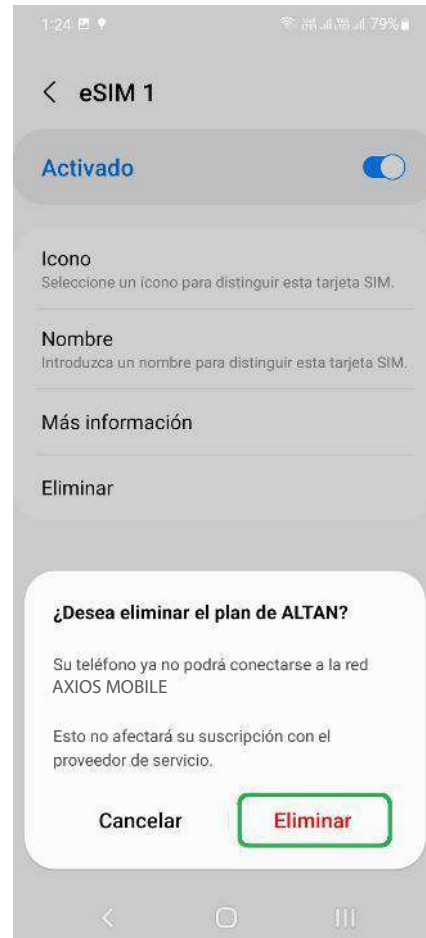
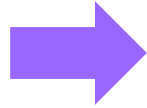
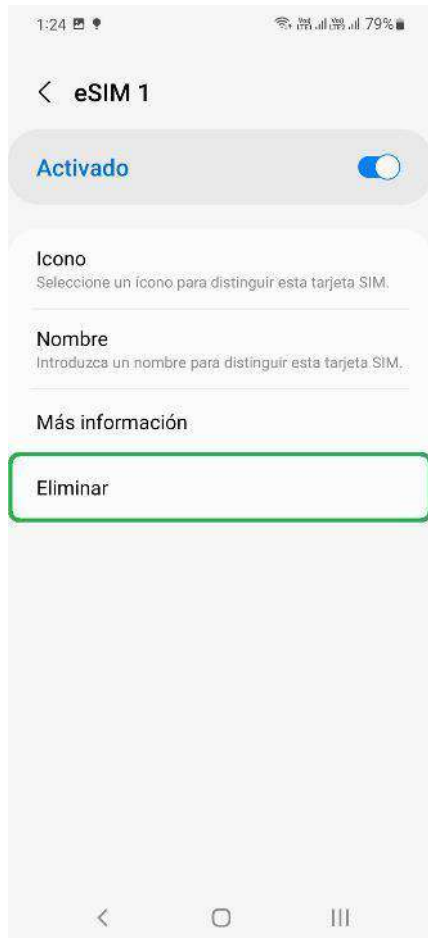


3) Dar clic sobre el apartado "Administrador de tarjetas SIM".



4) Presionar sobre la línea de la eSIM

ELIMINAR eSIM



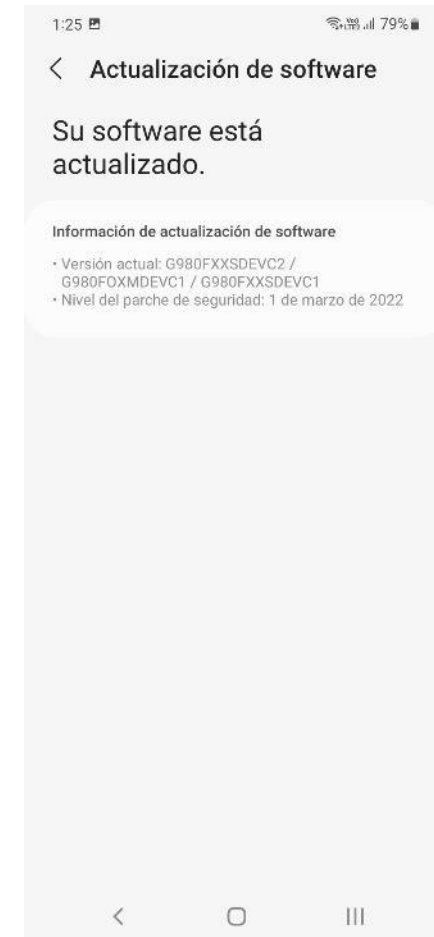
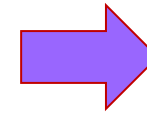
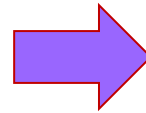
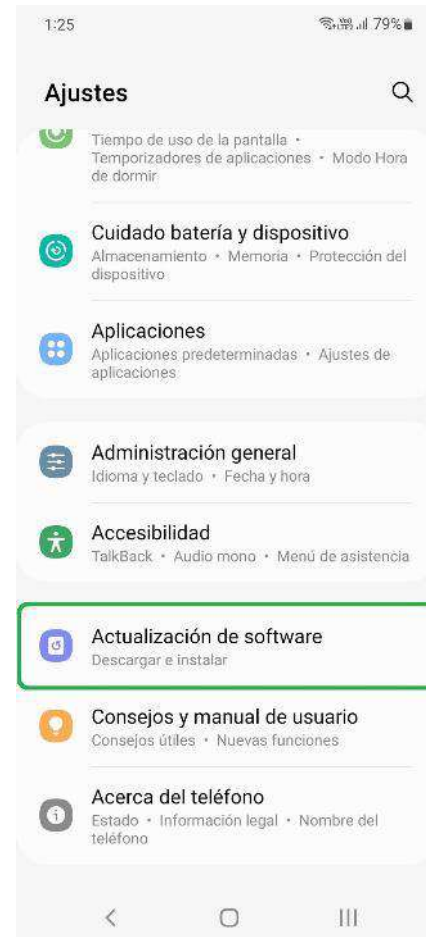
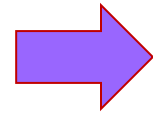
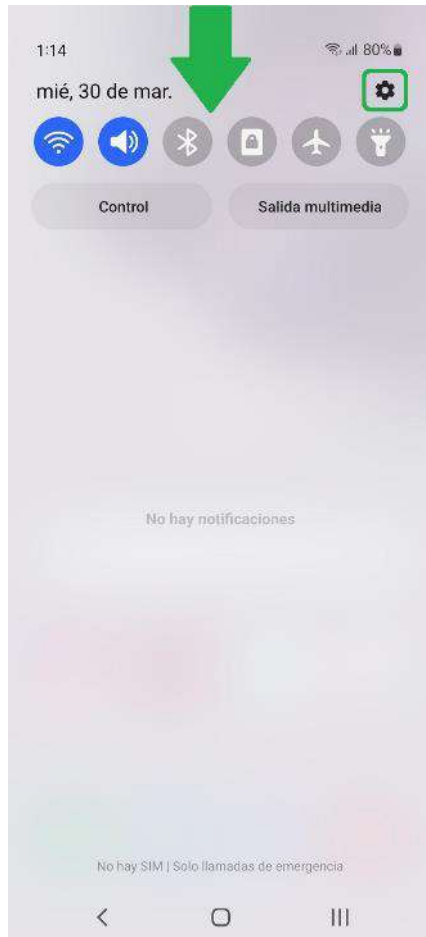
5) Seleccionar la opción "Eliminar".

6) Finalmente, confirmar que deseamos eliminar la eSIM

ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Actualización de software".

3) Dar clic sobre la opción "Descargar e instalar".

4) En caso de haber actualizaciones disponibles aparecerán aquí.

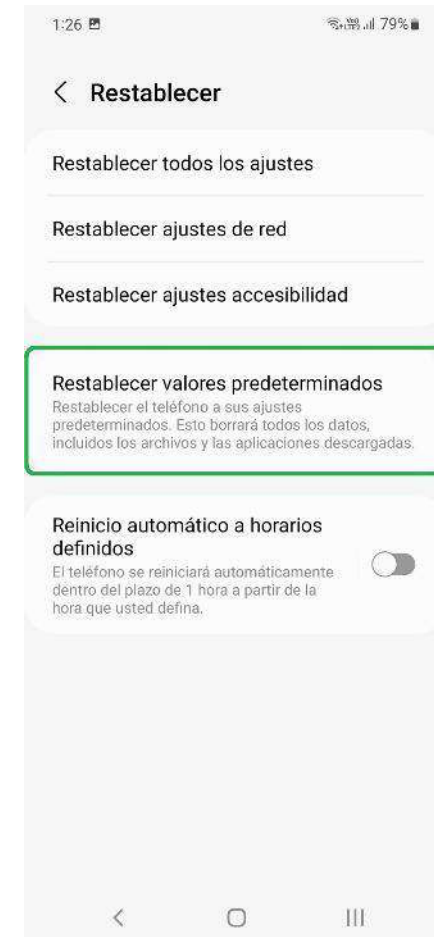
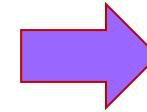
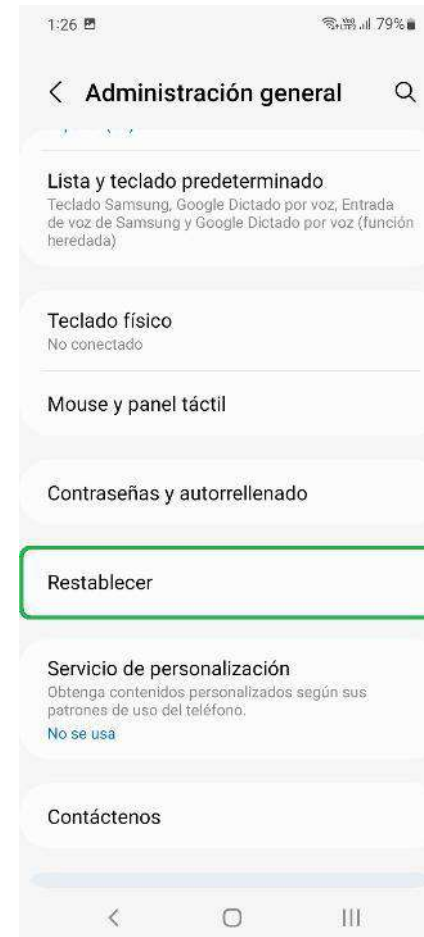
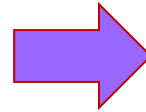
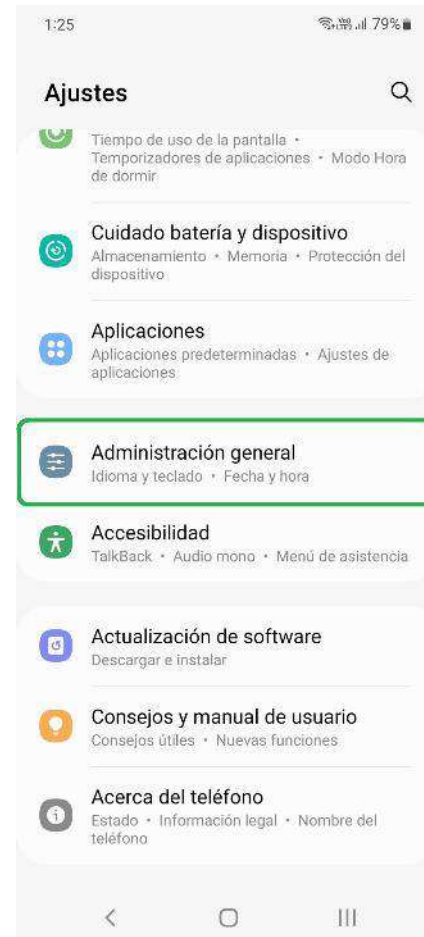
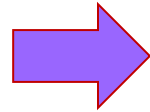
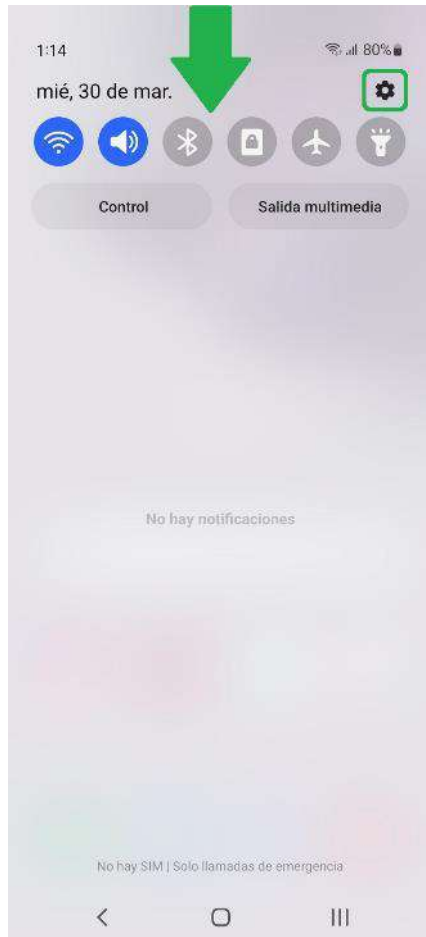
RESET DE FÁBRICA

IMPORTANTE:

- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



RESET DE FÁBRICA



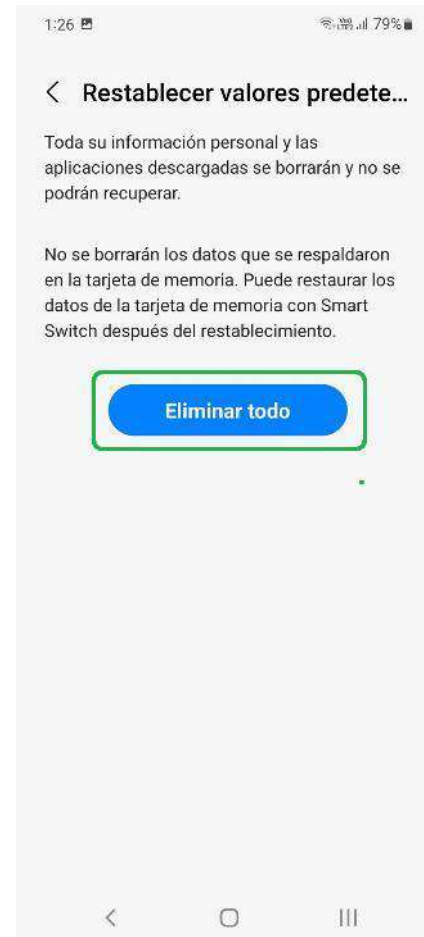
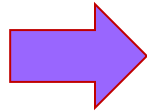
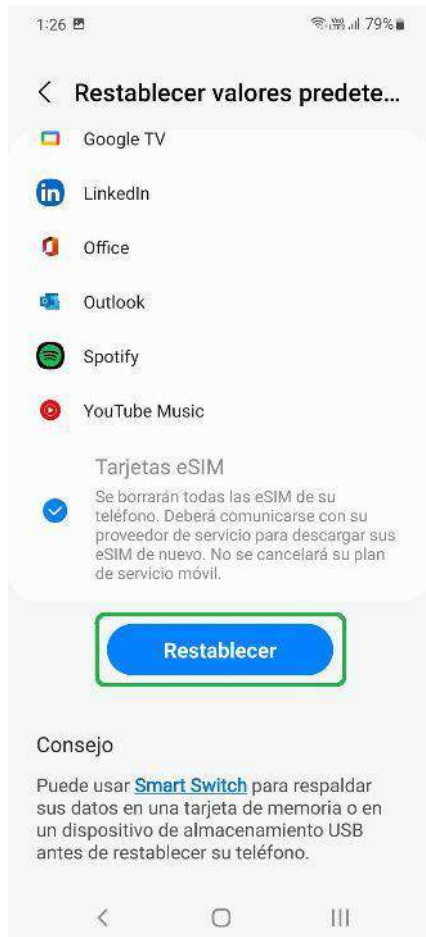
1) Deslizar hacia abajo la barra de notificaciones y acceder a "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Administración general".

3) Dar clic sobre la opción "Restablecer".

4) Seleccionar "Restablecer valores predeterminados".

RESET DE FÁBRICA



5) Presionar sobre el botón "Restablecer".

6) Finalmente, confirmar con el botón "Eliminar todo".



AXIOS
Mobile