



eSIM MANUAL DE EQUIPOS MBB APPLE

DESCARGA DE eSIM

IMPORTANTE:

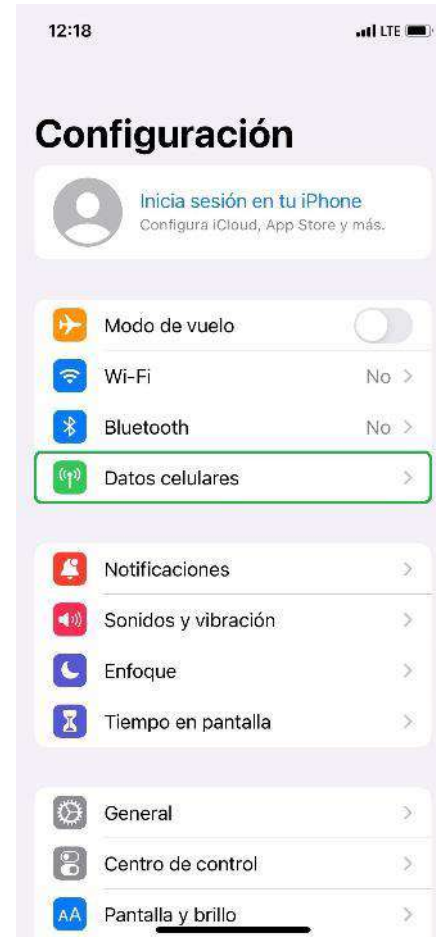
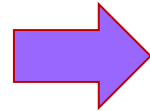
Se requiere tener conexión a internet (datos o WiFi) para la descarga de la suscripción.



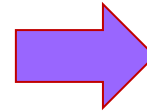
DESCARGA DE eSIM



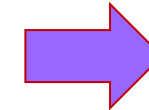
1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Dar clic en el botón "Agregar plan de datos".



4) Escanear el código QR de la eSIM.

DESCARGA DE eSIM

[Cancelar](#)

Agregar plan de datos

Hay un plan de datos de Altan Redes listo para agregarse al iPhone.

Agregar plan de datos

5) Presionar sobre el botón "Agregar plan de datos".

[Cancelar](#)

Etiquetas de plan de datos

Elige etiquetas para tus planes de datos.

ETIQUETA DE TU PLAN NUEVO

Principal

ETIQUETA DE TU PLAN NUEVO Altan Redes

Secundaria

2

Continuar

6) Seleccionar o escribir la etiqueta para identificar el plan de datos. Dar clic en "Continuar".

[Atrás](#)

Línea predeterminada

Tu línea predeterminada se usa para llamar y enviar mensajes a personas que no están en tu lista de contactos.

En la app Contactos, puedes asignar tus contactos guardados a una línea preferida.

Principal

Secundaria

Puedes personalizar esto en Configuración.

2

Continuar

7) Elegir de qué línea saldrán de manera predeterminada las llamadas y SMS.

[Atrás](#)

iMessage y FaceTime

Elige los planes de datos celulares que quieres usar con iMessage y FaceTime para tu Apple ID.

Principal

Tu nuevo plan

Secundaria

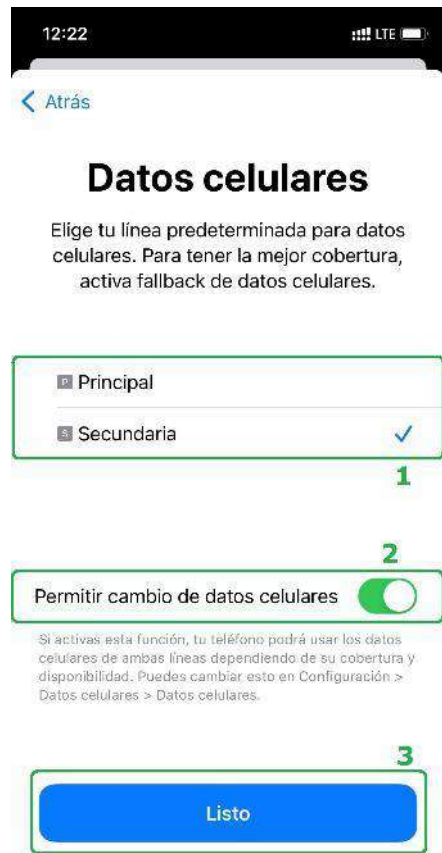
Tu nuevo plan

2

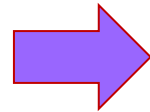
Continuar

8) Elegir el plan de datos del cual queremos usar FaceTime y iMessage.

DESCARGA DE eSIM



9) Seleccionar la línea predeterminada para datos*.
Dar clic en "Listo".



10) Finalmente, la línea estará activada y lista para usar.

*Se recomienda activar el switch de "Permitir cambio de datos celulares" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura.
Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.

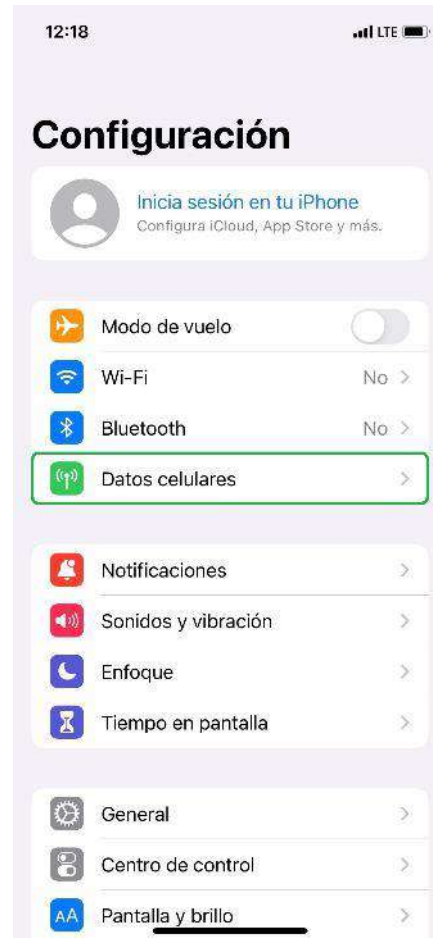
SELECCIÓN DE RED



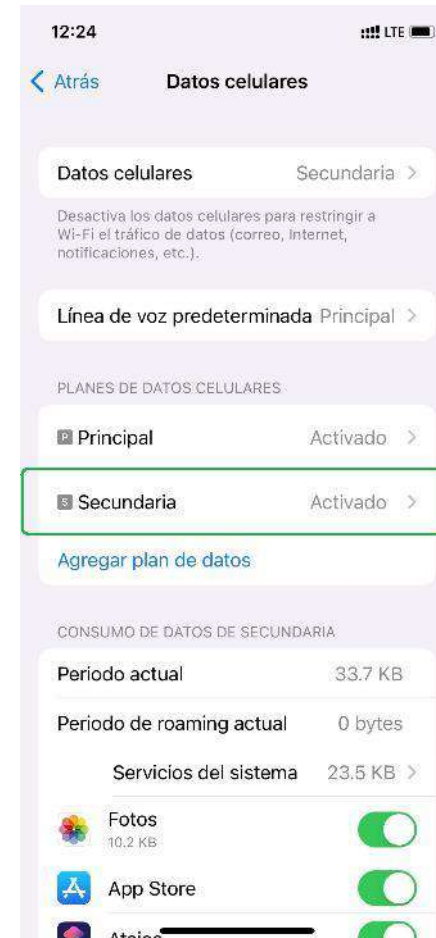
SELECCIÓN DE RED



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

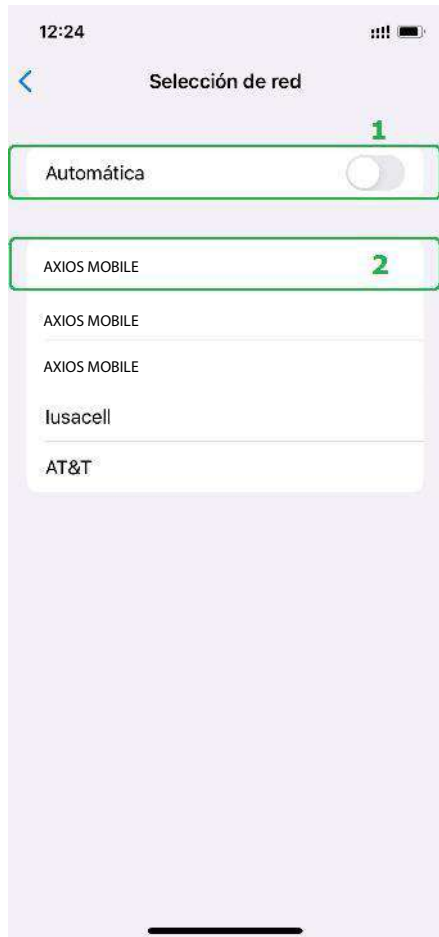


3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Selección de red".

SELECCIÓN DE RED



5) Deshabilitar el switch de selección "Automática".
Del listado de redes,
seleccionar la correspondiente.

HABILITAR DATOS

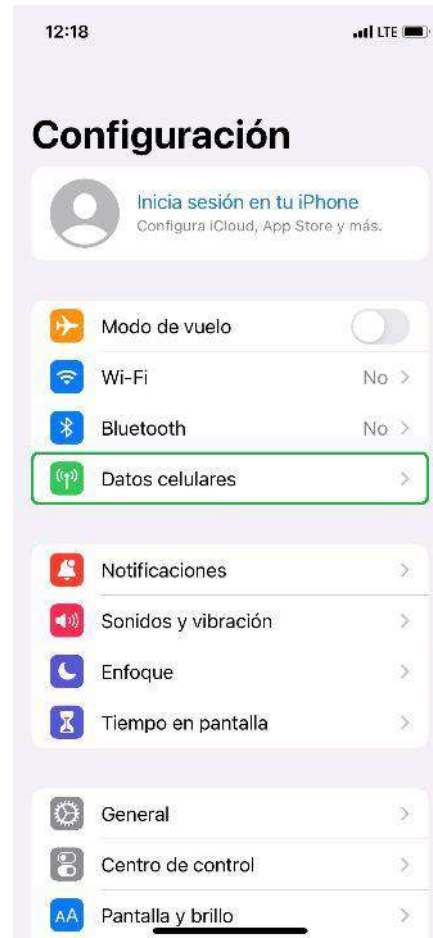
Se recomienda activar el switch de "Permitir cambio de datos celulares" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura. Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



HABILITAR DATOS



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Acceder al apartado "Datos celulares".



4) Seleccionar la línea de la cual usaremos los datos.
Habilitar el switch.

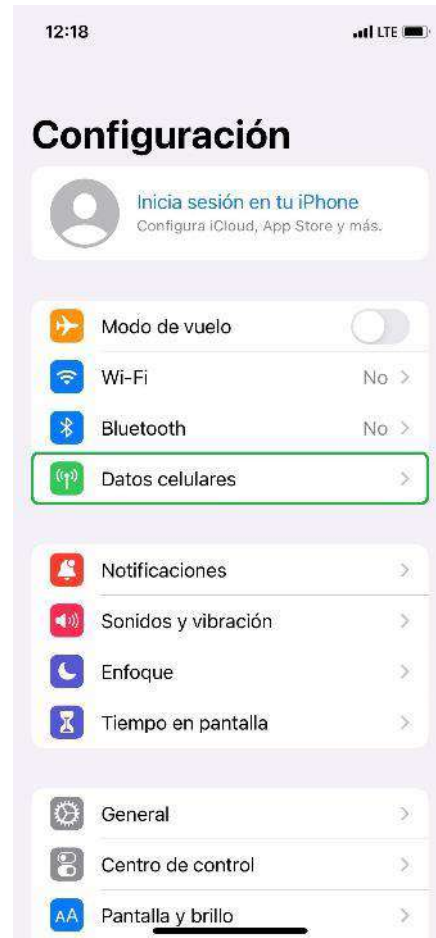
HABILITAR VOLTE



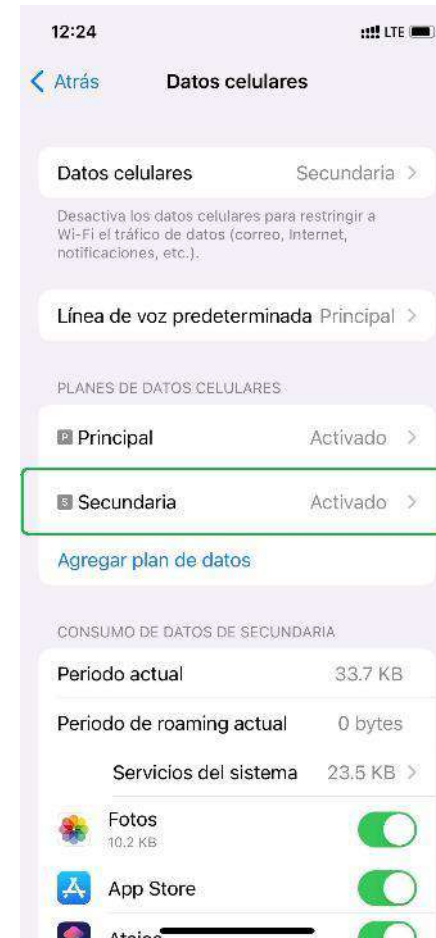
HABILITAR VOLTE



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

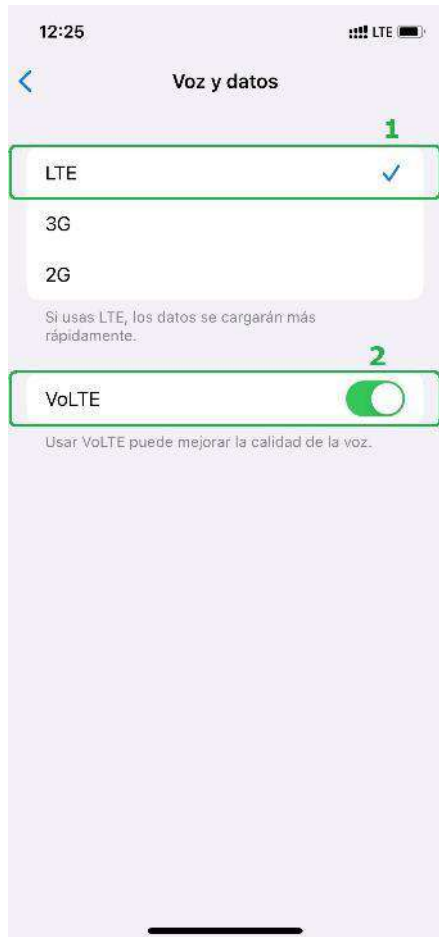


3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Voz y datos".

HABILITAR VOLTE



5) Seleccionar la opción "LTE" y habilitar el switch de "VoLTE".

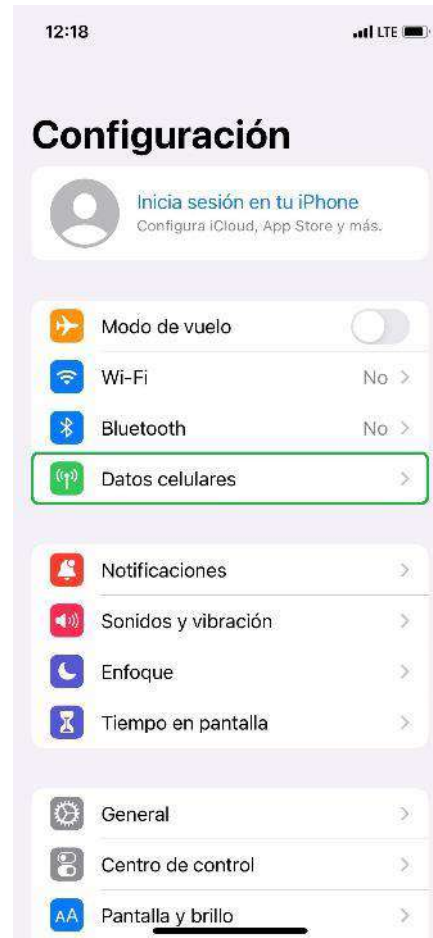
HABILITAR ROAMING



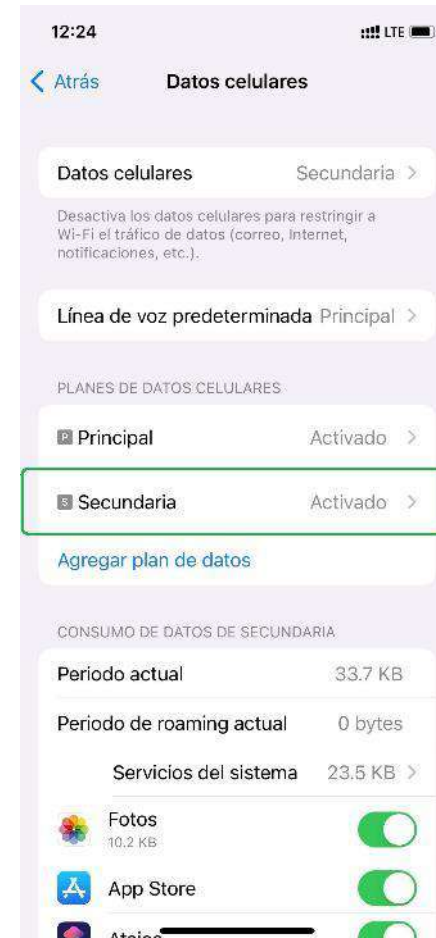
HABILITAR ROAMING



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Habilitar el switch de "Roaming de datos".

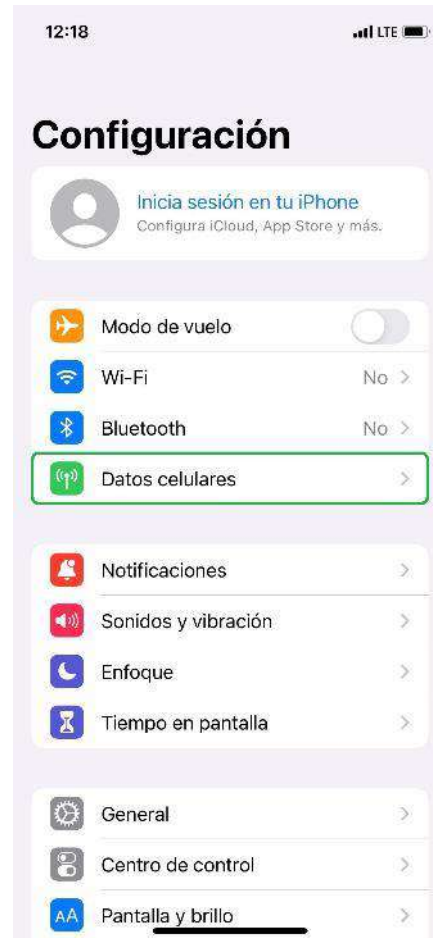
APN MANUAL



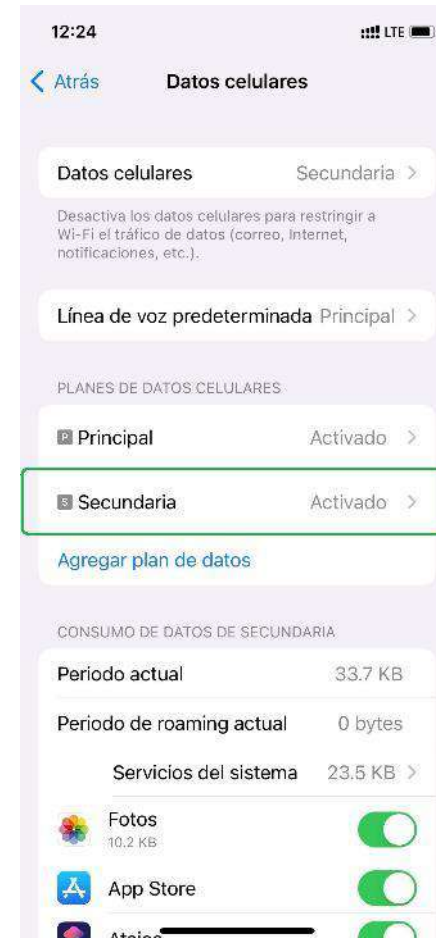
APN MANUAL



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente.



4) Acceder al apartado "Red de datos celulares".

APN MANUAL

12:25 LTE

< Datos celulares

DATOS CELULARES

Punto de acceso internet.mvno246.com

Nombre de usuario

Contraseña

CONFIGURACIÓN LTE (OPCIONAL)

Punto de acceso internet.mvno246.com

Nombre de usuario

Contraseña

MMS

Punto de acceso

Nombre de usuario

Contraseña

MMSC

Proxy MMS

Tamaño máximo de MMS

URL de UAProf de MMS

- 5) Escribir el APN correspondiente en el campo “Punto de acceso” de las secciones:
- Datos Celulares
 - Configuración LTE
 - Compartir Internet

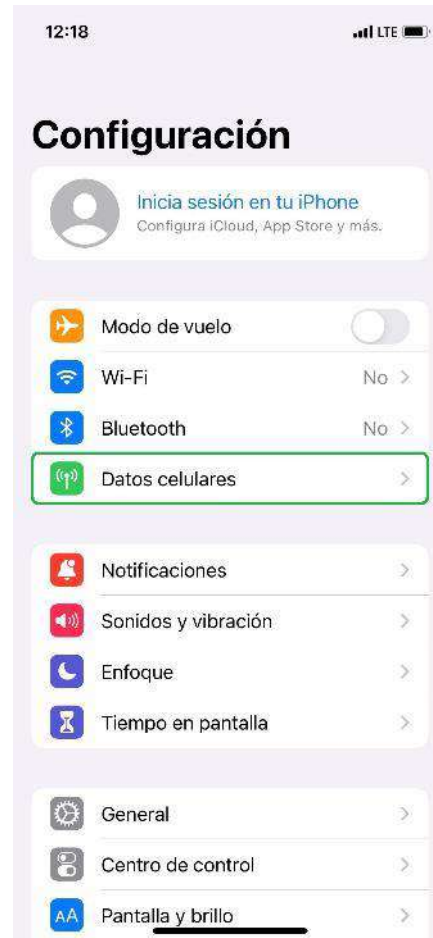
LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



LÍNEA PRINCIPAL DE LLAMADAS



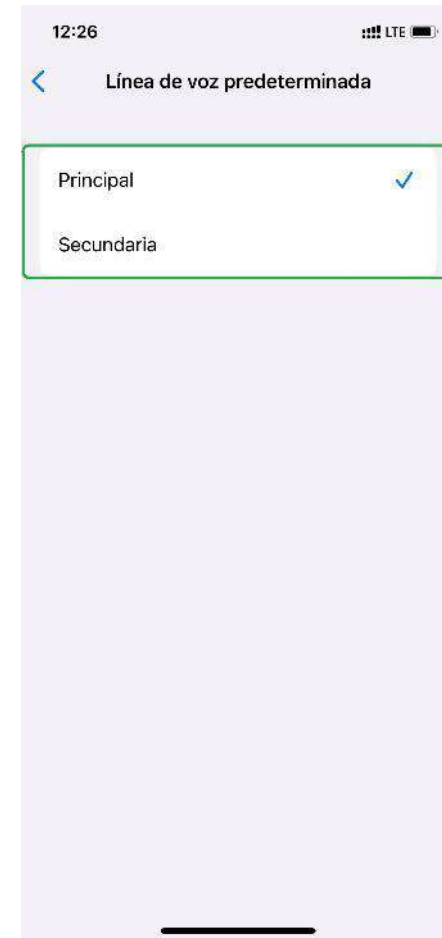
1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Acceder al apartado "Línea de voz predeterminada".



4) Seleccionar de las líneas activas, la que deseemos tener predeterminada.

ELIMINAR ESIM

IMPORTANTE:

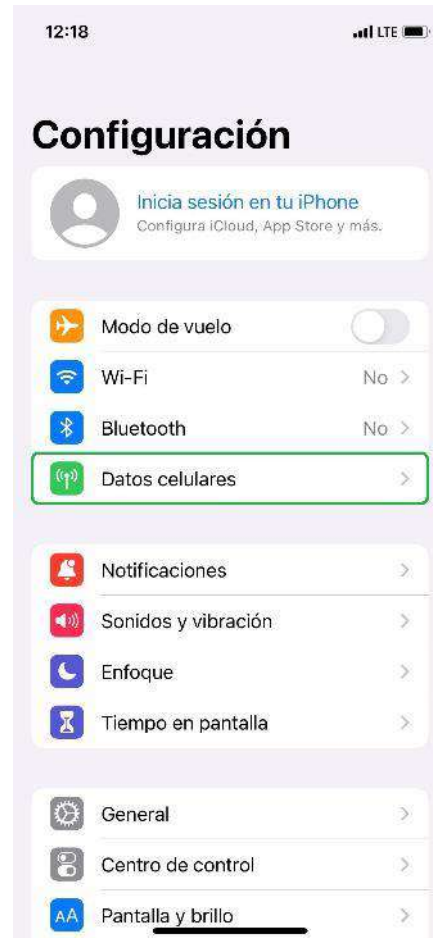
Si se elimina o borra la suscripción del terminal, se requerirá un nuevo código QR.



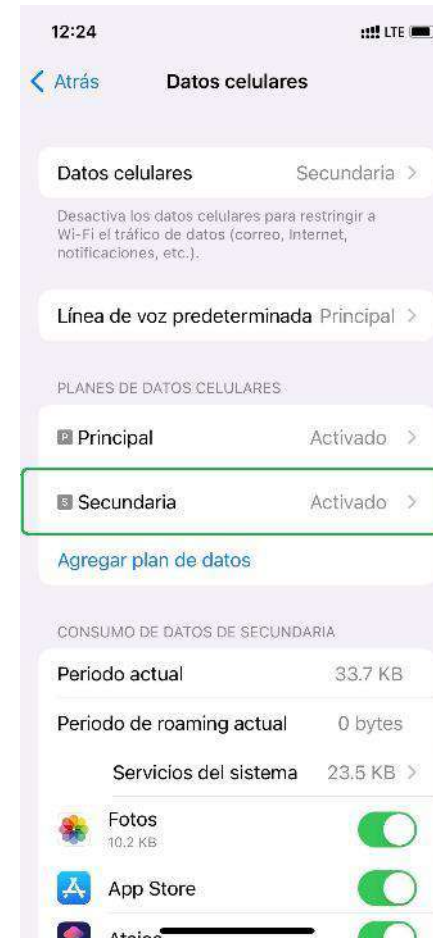
ELIMINAR ESIM



1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "Datos celulares".



3) Seleccionar la línea correspondiente a la eSIM.



4) Deslizar hasta abajo y dar clic sobre el botón "Eliminar plan de datos".

ELIMINAR ESIM



5) Finalmente, dar clic nuevamente en “Eliminar plan de datos”.

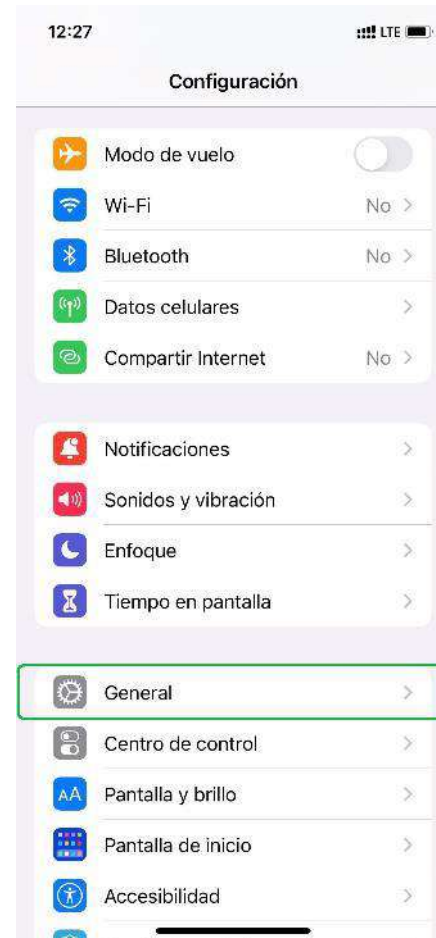
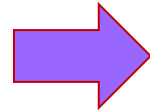
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



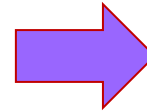
ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO



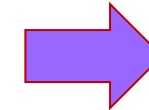
1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "General".



3) Acceder al apartado "Actualización de software".



4) En caso de haber alguna actualización disponible aparecerá aquí para descargar e instalar.

RESET DE FÁBRICA

IMPORTANTE:

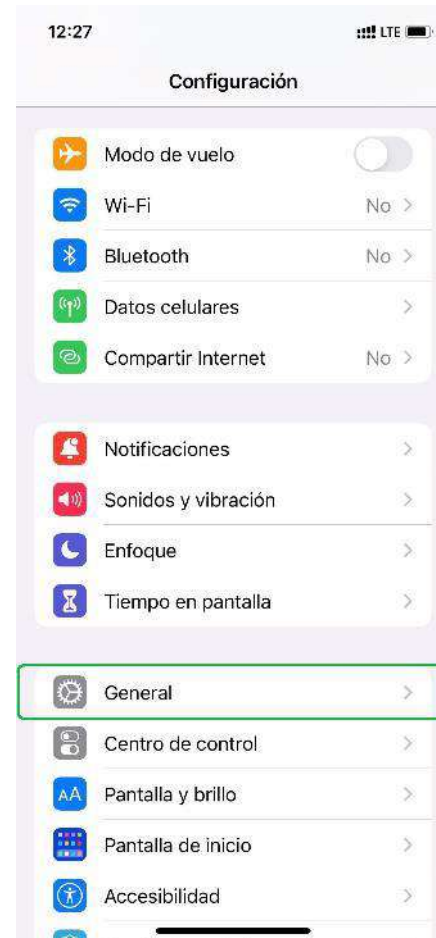
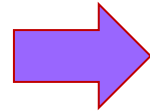
- El procedimiento es irreversible.
- Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos.
- Esta acción eliminará cualquier configuración o personalización previamente establecida.



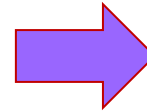
RESET DE FÁBRICA



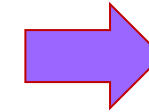
1) Entrar a la app de "Configuración".



2) Ingresar a la sección "General".

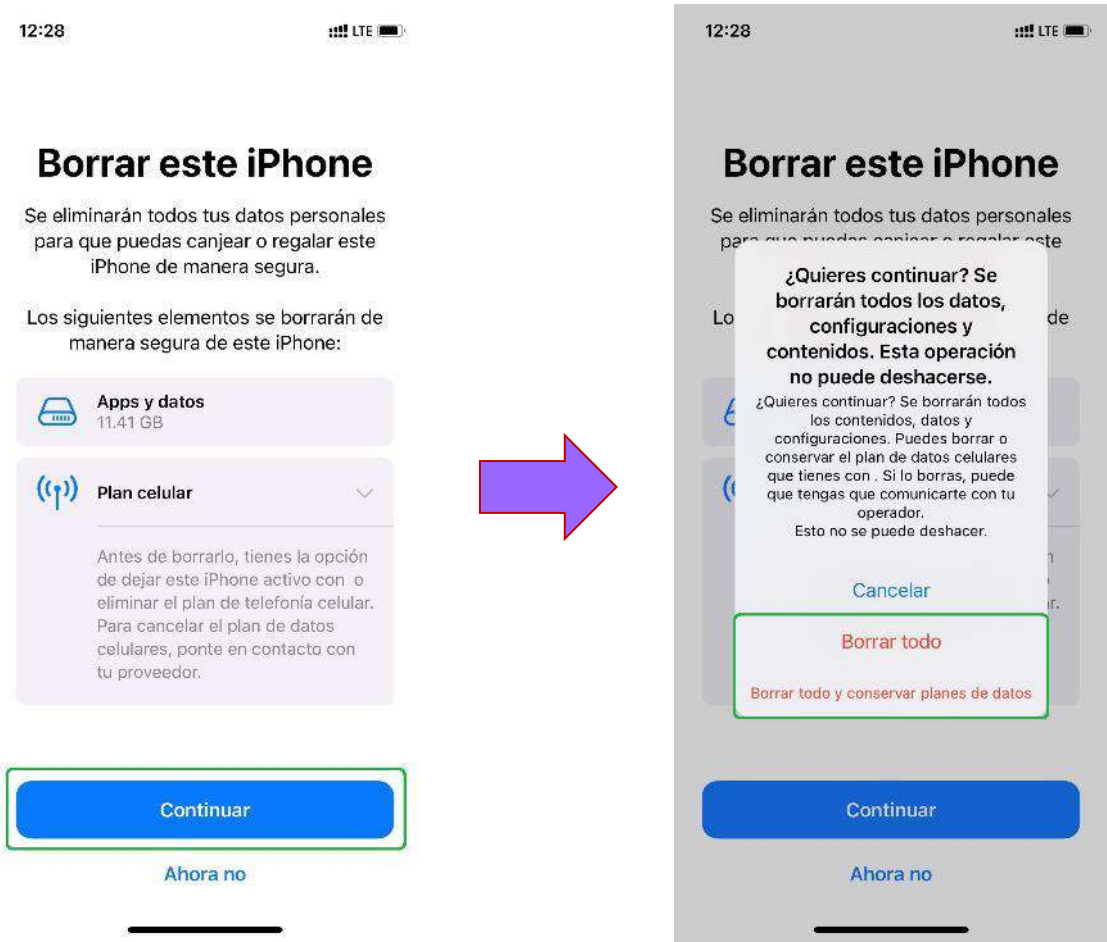


3) Deslizar hasta abajo y acceder al apartado "Transferir o restablecer iPhone".



4) Dar clic sobre el botón "Borrar contenido y configuración".

RESET DE FÁBRICA



5) Nos indicará que borraremos todo. Dar clic en el botón "Continuar".

6) Finalmente, seleccionar la opción correspondiente, si queremos mantener la eSIM o no.



AXIOS
Mobile